80577

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1676020-2**

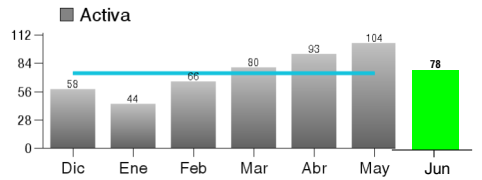
**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 355634920-5**

## CLIENTE

**SHIRLEY FERNANDEZ ROMERO**
KR 72 J BIS NO 36 SUR 22 PI 1
PISO 1
BOGOTA, D.C. - PROVIVIENDA OCCIDENTAL

08 325 3889 / 042-6751218

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $799,42

**CONSUMO DIARIO:** 2,52 kWh

**VALOR DIARIO:** $2.414

**PERIÓDO FACTURADO:** 07 MAY/2025 A 06 JUN/2025

**DÍAS FACTURADOS:** 31

**CONSUMO MES** 78 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 74 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!


## ¿No estarás en casa para la lectura del medidor?

Evita promedios en tu factura reportando la lectura a tiempo desde:
**App Clientes Colombia**
**O escanea el QR:**

*Artículo 12.1 del contrato de servicio de energía.



## ¡LLEGÓ A TU CASA!
**Préstamos de hasta $12.000.000**
Encuentra nuestros puntos
Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticasde crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

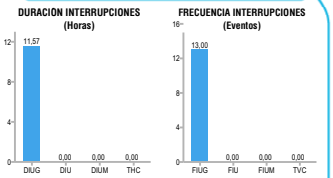

## INFORMACION DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Industrial |
| **ESTRATO:** | 0 |
| **CARGA kW:** | 5,73 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 10003083253889 |
| **RUTA LECTURA:** | 13083250525 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00450505 |
| **MEDIDOR NO:** | 042-6751218 |
| **SUBCLASE:** | Básica |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Mantén limpia tu plancha para que el calor pase de manera más eficiente y consuma menos energía.

## CALIDAD DEL SERVICIO




**CD: 4539TR1** **GRUPO: 11** **HC: 0,00** **VC: 0,00** **CEC: 0,00**
**PERIODO: 2025/04** **DI: 251,83** **CF: 93,00000** **MC: 0,00** **MF: 1,00** **%I: 0,20**
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en
enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5140055 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual**
Daviplata · dale! · MOVII · Nequi · tpaga

**Corresponsales Bancarios**
CONRED · efácil · Reval · Todo Todo Para Todo · Bancolombia · El servicio de envíos de Colombia · MOVIRED · puntored · efecty

**Red Distrital**
RED CADE

**Centros de Servicio**
enel Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

**Almacenes de Cadena**
JUMBO · Metro

**Código QR**

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

## PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

| | |
|---|---|
| PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. | TV 4 No. 51A-25 |
| CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P | Avenida Boyacá # 6 B - 20 |
| AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. | Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124 |

Línea de servicio al cliente 110

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** **Vigencia: MAY/2025**
**G: $269,03 T: $56,76 D: $299,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $40,31 CF: $0,00 / $799,42 Costo kWh Mes**

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en:
www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $7.482

**GRUPO: 11 CIRCUITO: LIBRE_TE_2-4539TR1 - - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 11/06/2025 01:35:48
FECHA EXPEDICIÓN: 12/06/2025 15:52:35

CUDE: 8e48e5516b8505ac7316f4fdd02770cd6244f522f1952e8d2239c43ff59d413773a6854dd34714fb3941df2f72394354 9d

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

1:359 - Página 1 de 2

80577

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | + | 3 Total Aseo | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| $74.830 | | $0 | | $96.260 | | $171.090 | 20 JUN /2025 | 25 JUN/2025 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1676020-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 JUL /2025

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 70.051 | | 69.973 | | 78 | | 1 | | 78 | 78 | | $799,42 | | $62.355 |
| ENERGIA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $299,01 | | $0 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | | | | | | $12.471 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.414 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $74.826 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $4 |
| SUBTOTAL: | $4 |

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $74.830

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$111.764**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COMENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $799,42

## ASEO

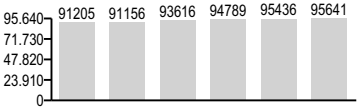
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

### NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

| | | DÍAS LIQUIDADOS |
|---|---|---|
| CUENTA CONTRATO | 10427546 | |
| FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. | 355634920-5 | 31 |
| PERIODO DE FACTURACIÓN | 01.05.2025 a 31.05.2025 | |

### HISTÓRICO DE FACTURACIÓN




### ESTADO DE CUENTA

| CONCEPTO | VALOR |
|---|---|
| ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL | $64.171 |
| ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN | $32.086 |
| ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI | $3 |

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $96.260

| | |
|---|---|
| APORTE NO RESIDENCIAL | 50% |
| APORTE RESIDENCIAL | 0% |
| SUBSIDIO | 0% |

### DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.9900 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

| UNIDADES | Ocupadas | Desocupadas |
|---|---|---|
| Residenciales | 0 | 0 |
| No residenciales | 1 | 0 |

### COSTOS PARA TARIFAS

| COSTO FIJO TOTAL: | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: | VALOR BASE APROVECHABLE: |
|---|---|---|
| $18.681,19 | $36.920,22 | $152.831,36 |

### TONELADAS POR SUSCRIPTOR

| | |
|---|---|
| BARRIDO: | 0.00263999 |
| LIMPIEZA URBANA: | 0.00105817 |
| RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: | 0.00001623 |
| EFECTIVAMENTE APROVECHADAS: | 0.05607528 |
| RESIDUOS NO APROVECHABLES: | 0.00 |
| AFORO NO APROVECHABLE | 0.20 |

### MENSAJES DE INTERÉS

**NÚMERO DE CLIENTE**
**1676020-2**

**Documento Equivalente Electrónico No.**
355634920-5

(415)7707209914253(8020)011676020235563492O5(3900)00000000171090

**PAGO OPORTUNO**
**20 JUN /2025**

**TOTAL A PAGAR**
**$171.090**